

Privacy statement

Dit is het privacy statement van *stiltecoaching*^{*}, gevestigd aan de Jan van Embdenweg 24, 6861ZT te Oosterbeek (hierna: *stiltecoaching*), www.stiltecoaching.nl

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 7 september 2018.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier, contactformulier of bestellingen die u plaatst. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). *stiltecoaching* is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

Overzicht persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- KvK-nummer (indien van toepassing)
- BTW-nummer (indien van toepassing)

* *stiltecoaching* is een handelsnaam van bureau mooie wereld

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

stiltecoaching heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via gaby@stiltecoaching.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

stiltecoaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit noodzakelijk is ter uitvoering van onze dienstverlening
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Voor het maken van offertes en facturen en het afhandelen van uw betaling
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het verzenden van onze nieuwsbrief
- *stiltecoaching* analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
- *stiltecoaching* verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

stiltecoaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

Gegevens voor administratie:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Bankrekeningnummer
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- KvK-nummer (indien van toepassing)
- BTW-nummer (indien van toepassing)

Deze gegevens bewaren wij met een minimale bewaartermijn van 7 jaar. Wij willen onze administratie kunnen blijven inzien. Dit is noodzakelijk voor het terugkijken op hoe wij in het verleden hebben gepresteerd. En vanwege wettelijke bewaarplicht zoals voor fiscale wetgeving.

Contactgegevens klanten:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Deze gegevens bewaren wij omdat wij onze klanten willen kunnen bereiken voor communicatie over de dienstverlening. Deze gegevens verwijderen wij uiterlijk 2 jaar nadat de klant de samenwerking heeft beëindigd. Of eerder als de klant uitdrukkelijk aan heeft gegeven dat wij deze gegevens dienen te verwijderen.

Dossiers coaching klanten:

Papieren dossiers inclusief aantekeningen worden uiterlijk 2 jaar na beëindiging van het traject vernietigd. Digitale verslagen worden eveneens uiterlijk 2 jaar na de looptijd van het traject verwijderd. Of eerder als de klant uitdrukkelijk aan heeft gegeven dat wij deze gegevens dienen te verwijderen.

De bovenstaande termijnen gelden, tenzij er verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Gegevens over klantgedrag op site:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Deze gegevens bewaren wij 26 maanden in Google Analytics. Dit doen wij omdat we dan kunnen terugkijken op de prestaties van onze site. Dit is ook de standaardtermijn ingesteld door Google Analytics. Daarna worden deze verwijderd.

Verstrekking aan derden

stiltecoaching kan uw persoonsgegevens delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Dit zijn bijvoorbeeld onze hostingprovider, de nieuwsbrief-serviceverlener en onze boekhouder. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

stiltecoaching gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. *stiltecoaching* gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. En om social media in de website te integreren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u geïnformeerd over deze cookies. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Wij willen het voor u zo makkelijk mogelijk maken om de content van de website & blog te delen via social media. Dit geldt voor de volgende social media platforms: Facebook, LinkedIn, Twitter, Pinterest en Youtube. Lees de privacyverklaring van de respectievelijke social media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

Naast social media worden ook cookies geplaatst door de volgende partijen:

Cookie: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 26 maanden

Links

Op stiltecoaching.nl zult u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten stiltecoaching.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- en/of privacyverklaring van de betreffende website.

Inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *stiltecoaching*. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid ('dataportabiliteit') indien wij over digitale persoonsgegevens beschikken die wij óf met uw toestemming verwerken óf verwerken om een overeenkomst die wij met u hebben gesloten uit te voeren.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de digitale persoonsgegevens die wij van u bewaren in een leesbaar computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar gaby@stiltecoaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u persoonlijk is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie het volgende zwart: uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN). Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar tenminste binnen vier weken, op uw verzoek.

stiltecoaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contact

stiltecoaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via gaby@stiltecoaching.nl.