

# Klachtenregeling

---

Dit is de klachtenregeling van *stiltecoaching*\*.

Wij hechten grote waarde aan een kwalitatief goede en klantvriendelijke dienstverlening. Wij doen er veel aan om u op een kwalitatief goede manier van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u in uw verwachting wordt teleurgesteld. Indien dit zo is willen wij dit graag van u weten zodat wij samen met u tot een adequate oplossing kunnen komen.

U kunt dit in eerste instantie het beste direct en open bespreken met de betreffende coach/trainer. Zo kunt u samen zoeken naar een oplossing. Meestal lost dit al veel op.

Als dit gesprek niet heeft geleid tot een oplossing, kunt u ons aanschrijven. Dit dient u zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 14 dagen na genoemd gesprek dan wel na beëindiging van de overeenkomst met stiltecoaching te doen. U kunt uw brief richten aan het postadres van *stiltecoaching* of uw mail sturen aan [gaby@stiltecoaching.nl](mailto:gaby@stiltecoaching.nl) t.a.v. mevrouw G.T. Hutjes. Binnen 5 werkdagen na ontvangst wordt er contact met u opgenomen om de aard en oorzaak van de klacht met u te bespreken. In geval van een vakantie kan deze termijn navenant langer zijn. Daarna wordt er opnieuw contact opgenomen met u om de verdere behandeling van de klacht te bespreken. Voorop staat dat wij streven naar een voor alle partijen goede oplossing.

Klachten worden vertrouwelijk behandeld. Klachtendossiers worden 24 maanden bewaard.

Deze klachtenregeling is voor het laatst gewijzigd op 7 september 2018.

---

\* *stiltecoaching* is een handelsnaam van bureau mooie wereld